

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS NDRC est un manager commercial qui gère l'intégralité de la relation client (en présentiel, à distance, via internet), de la prospection jusqu'à la fidélisation et avec tous les types de clients (particuliers, entreprises, organismes publics).

Professionnel de la négociation commerciale, il :

- Pilote et organise l'activité commerciale
- Négocie et assure les ventes
- Exploite, produit des informations commerciales
- Assure le management de l'activité commerciale
- Participe à la mise en œuvre et à l'évolution de la politique commerciale.

L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Capable de s'adapter aux exigences de son activité, il réalise ses missions dans le respect des règles éthiques et déontologiques, tout en portant les valeurs et la culture de l'organisation pour son propre compte ou celui d'un commanditaire.

Prérequis : Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

Validation par blocs de compétences : Non

Durée : 2 ans

Lieu : UFA Roosevelt à Mulhouse

Diplôme de l'Education nationale (niveau 5)

Taux de réussite 2024 : 100%

Codes

- Code RNCP : RNCP38368
- Code NSF : 312
- Formacode : 34040, 34561, 34076
- Code ROME : D1406, D1401, D1501



PROGRAMME

Enseignements professionnels :

- POLE 1 : Relation client et négociation-vente
- POLE 2 : Relation client à distance et digitalisation
- POLE 3 : Relation client et animation de réseaux

Enseignements généraux :

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère 1
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication en langue vivante étrangère 2 (facultatif)

POURSUITE DE PARCOURS

Entrée dans la vie active :

- Animateur commercial
- Responsable commercial
- Conseiller commercial
- Chargé de clientèle particuliers
- Télévendeur

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)



CONTACT

Ilhèm YAHIA

Chargée de développement

06 49 32 08 23

ilhem.yahia@cfa-academique.fr

Retrouvez tous les détails de cette formation en flashant ce QR Code



Mise à jour le : 14/03/2025

Découvrez l'ensemble de nos formations sur www.ufa-roosevelt.fr

DES FORMATIONS EN APPRENTISSAGE DU CAP AU BAC +2 !



COMMERCE - VENTE

CAP Equipier Polyvalent du Commerce
 CAP Fleuriste
 BP Fleuriste
 BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente - Options A et B
 BTS Management Commercial Opérationnel
 BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client

DURÉE

2 ans
 2 ans
 2 ans
 2 ou 3 ans
 2 ans
 2 ans



LOGISTIQUE

CAP Logistique
 BAC PRO Logistique

DURÉE

2 ans
 2 ou 3 ans



MÉTIER DE BOUCHE

CAP Boucher
 CAP Boulanger
 CAP Charcutier Traiteur
 CAP Pâtissier
 CAP Chocolatier - Confiseur
 BP Boulanger
 CTM Boucher - Charcutier - Traiteur
 CTM Préparateur Vendeur en Boucherie Charcuterie Traiteur

DURÉE

2 ans
 2 ans
 2 ans
 2 ans
 1 an
 2 ans
 3 ans
 2 ans



SANTÉ - SOCIAL

CAP Accompagnement Educatif en Petite Enfance
 DEUST Préparateur / Technicien en Pharmacie

DURÉE

2 ans
 2 ans



SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE GESTION

BAC PRO Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités
 BTS Gestion de la PME

DURÉE

3 ans
 2 ans

CTM : Certificat Technique des Métiers (Niveau 3)
 BAC PRO : Baccalauréat Professionnel (Niveau 4)
 BTS : Brevet de Technicien Supérieur (Niveau 5)
 DEUST : Diplôme d'Etudes Universitaire Scientifique et Technique (Niveau 5)

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle (Niveau 3)
 BP : Brevet Professionnel (Niveau 4)



UFA Roosevelt - Tour Nessel
 58 Grand Rue
 Espace des enseignements
 pratiques

UFA Roosevelt - Tour du Diable
 18 rue de la Tour du Diable
 Espace des enseignements théoriques
 et administration de l'UFA

UFA ROOSEVELT

18 rue de la Tour du Diable - BP 2307
 68069 MULHOUSE Cedex

● TRAM 2 - Arrêt Tour Nessel
 ● BUS 10 et 20 - Arrêt Gay-Lussac
 ☎ 03 89 36 20 90
 ☎ 03 89 36 20 91

🌐 ufa-roosevelt@cfa-academique.fr
www.ufa-roosevelt.fr

Chargée de développement de
 l'apprentissage
 Ilhèm YAHIA
 06 49 32 08 23
ilhem.yahia@cfa-academique.fr

Référente Handicap
 Elodie SCHUELLER
 06 58 56 68 86
elodie.schueller@cfa-academique.fr