

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Apprentissage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS MCO exerce son activité auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie.

Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.

Ce professionnel prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Prérequis : Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4

Validation par blocs de compétences : Non

Durée : 2 ans

Lieu : UFA Roosevelt à Mulhouse

Diplôme de l'Education nationale (niveau 5)

Taux de réussite 2025 : 75%

Codes

- Code RNCP : RNCP38362
- Code NSF : 310, 312
- Formacode : 34054, 32154
- Code ROME : D1507, D1214, D1301, D1503, D1504, D1509



PROGRAMME

Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Langue étrangère
- Culture économique juridique et managériale

POURSUITE DE PARCOURS

Entrée dans la vie active :

- Attaché commercial
- Attaché commercial GMS
- Marchandiseur
- Adjoint au chef de rayon

Poursuite d'études :

- Possibilité de préparer un diplôme, titre ou certification de niveau 6 (BAC +3)



CONTACT

Ilhèm YAHIA

Chargée de développement

06 49 32 08 23

ilhem.yahia@cfa-academique.fr



Retrouvez tous les détails de cette formation en flashant ce QR Code



Mise à jour le : 28/04/2026

Découvrez l'ensemble de nos formations sur www.ufa-roosevelt.fr

DES FORMATIONS EN APPRENTISSAGE DU CAP AU BAC +2 !



COMMERCE – VENTE

CAP Equipier Polyvalent du Commerce
 CAP Fleuriste
 BP Fleuriste
 BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente - Options A et B
 BTS Management Commercial Opérationnel
 BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client

DURÉE

2 ans
 2 ans
 2 ans
 2 ou 3 ans
 2 ans
 2 ans



LOGISTIQUE

CAP Logistique
 BAC PRO Logistique

DURÉE

2 ans
 2 ou 3 ans



MÉTIER DE BOUCHE

CAP Boucher
 CAP Boulanger
 CAP Charcutier Traiteur
 CAP Pâtissier
 CAP Chocolatier - Confiseur
 BP Boulanger
 CTM Boucher - Charcutier - Traiteur

DURÉE

2 ans
 2 ans
 2 ans
 2 ans
 1 an
 2 ans
 3 ans



SANTÉ – SOCIAL

CAP Accompagnement Educatif en Petite Enfance
 DEUST Préparateur / Technicien en Pharmacie

DURÉE

2 ans
 2 ans



SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE GESTION

BAC PRO Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités
 BTS Gestion de la PME

DURÉE

3 ans
 2 ans

CTM : Certificat Technique des Métiers (Niveau 3)
 BAC PRO : Baccalauréat Professionnel (Niveau 4)
 BTS : Brevet de Technicien Supérieur (Niveau 5)
 DEUST : Diplôme d'Etudes Universitaire Scientifique et Technique (Niveau 5)

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle (Niveau 3)
 BP : Brevet Professionnel (Niveau 4)



UFA Roosevelt - Tour Nessel
 58 Grand Rue
 Espace des enseignements pratiques

UFA Roosevelt - Tour du Diable
 18 rue de la Tour du Diable
 Espace des enseignements théoriques et administration de l'UFA

UFA ROOSEVELT

18 rue de la Tour du Diable - BP 2307
 68069 MULHOUSE Cedex

● TRAM 2 - Arrêt Tour Nessel
 ● BUS 10 et 20 - Arrêt Gay-Lussac
 📞 03 89 36 20 90
 📞 03 89 36 20 91

🌐 ufa-roosevelt@cfa-academique.fr
www.ufa-roosevelt.fr

Chargée de développement de l'apprentissage
 Ilhèm YAHIA
 06 49 32 08 23
ilhem.yahia@cfa-academique.fr

Référente Handicap
 Elodie SCHUELLER
 06 58 56 68 86
elodie.schueller@cfa-academique.fr